Algemene voorwaarden

Verhuur van The Photo Butler

Handelsnaam	The Photo Butler
Officiële naam / rechtsvorm	The Photo Butler V.O.F.
Vestigingsadres	Heeskesacker 1249 6546 JD Nijmegen
KvK-nummer	42208226
E-mail	info@thephotobutler.nl
Telefoon	+31 24 234 02 12
Website	www.thephotobutler.nl

Inhoud

1. Begrippen
2. Toepasselijkheid
3. Aanvraag en totstandkoming overeenkomst
4. Pakketten, extra's en prijzen
5. Betaling
6. Annulering en verplaatsing
7. Levering, plaatsing en ophalen
8. Verplichtingen van de klant
9. Gebruik, schade en diefstal
10. Technische werking en storingen
11. Foto's, personalisatie en online galerij
12. Overmacht
13. Aansprakelijkheid
14. Klachten
15. Persoonsgegevens
16. Wijzigingen en gedeeltelijke ongeldigheid
17. Recht en geschillen

Deze algemene voorwaarden horen bij iedere door The Photo Butler bevestigde opdracht. De concrete gegevens in de offerte of opdrachtbevestiging gaan voor als die afwijken van deze voorwaarden.

1. Begrippen

1.1 The Photo Butler

De onderneming die de photobooth en bijbehorende diensten aanbiedt, zoals genoemd op het voorblad van deze voorwaarden.

1.2 Klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een aanvraag doet of een overeenkomst sluit met The Photo Butler.

1.3 Evenement

De bijeenkomst op de afgesproken datum en locatie waarvoor de photobooth wordt gehuurd.

1.4 Apparatuur

De photobooth, standaard, accessoires, achtergronden, transportmiddelen en overige zaken die The Photo Butler ter beschikking stelt.

1.5 Schriftelijk

Per brief, e-mail, digitaal formulier of een ander elektronisch bericht dat kan worden opgeslagen.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanvraag, offerte, opdrachtbevestiging en overeenkomst met The Photo Butler.

2.2 Afwijkingen gelden alleen wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 De klant moet vóór het sluiten van de overeenkomst de mogelijkheid krijgen deze voorwaarden te lezen, te downloaden en op te slaan.

2.4 Wanneer een bepaling in de opdrachtbevestiging afwijkt van deze voorwaarden, gaat de opdrachtbevestiging voor.

3. Aanvraag en totstandkoming overeenkomst

3.1 Een ingevuld aanvraagformulier is vrijblijvend en vormt nog geen definitieve reservering.

3.2 The Photo Butler controleert de beschikbaarheid en neemt contact op om het pakket, de datum, locatie, plaatsings- en ophaaltijden, personalisatie en eventuele kosten af te stemmen.

3.3 De overeenkomst komt tot stand zodra The Photo Butler de opdracht schriftelijk heeft bevestigd en de klant de opdracht heeft aanvaard op de in de bevestiging genoemde wijze. Als betaling als voorwaarde is genoemd, wordt de reservering pas definitief na ontvangst daarvan.

3.4 Kennelijke fouten in prijzen, omschrijvingen of beschikbaarheid binden The Photo Butler niet. De klant wordt hierover zo snel mogelijk geïnformeerd.

4. Pakketten, extra's en prijzen

4.1 De actuele pakketten zijn:

- Photobooth - 4 uur: EUR 299 inclusief btw.
- Photobooth - hele dag: EUR 499 inclusief btw. Plaatsing vindt plaats op een afgesproken tijd en ophalen op de volgende dag.

4.2 Beide pakketten bevatten onbeperkt foto's maken tijdens de afgesproken huurperiode, toegang tot de online foto's, een gepersonaliseerd beginscherm en een gepersonaliseerde fotostrip, voor

zover in de opdrachtbevestiging niet anders staat.

4.3 Tijdens de tijdelijke actie zijn één beschikbare achtergrond en de accessoirekoffer zonder meerprijs inbegrepen. Beschikbaarheid, keuze en inhoud kunnen variëren. De actie kan voor toekomstige aanvragen worden gewijzigd of beëindigd, maar niet voor reeds bevestigde opdrachten.

4.4 Bezorgen en ophalen is gratis wanneer de evenementlocatie zich binnen 20 kilometer rijafstand vanaf Nijmegen bevindt. Ligt de locatie verder weg, dan rekent The Photo Butler EUR 0,60 per extra gereden kilometer boven deze afstand. Hierbij tellen alle benodigde ritten voor het bezorgen en ophalen van de photobooth mee. Eventuele parkeer-, locatie- of overige kosten worden vóór het sluiten van de overeenkomst vermeld.

4.5 Prijzen en acties op de website kunnen wijzigen. Voor een bevestigde opdracht geldt de prijs in de opdrachtbevestiging.

5. Betaling

5.1 De standaard betaaltermijn is veertien dagen na factuurdatum, maar altijd uiterlijk vóór de start van het evenement. Als in de opdrachtbevestiging een andere betaaltermijn staat, geldt die termijn.

5.2 Tenzij schriftelijk anders afgesproken, moet de volledige overeengekomen prijs vóór het evenement zijn voldaan.

5.3 Als een consument niet op tijd betaalt, ontvangt deze eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van veertien dagen. Daarna kunnen wettelijke rente en wettelijk toegestane buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zijn.

5.4 The Photo Butler mag de uitvoering opschorten zolang een opeisbaar bedrag niet is betaald, voor zover dit redelijk en wettelijk toegestaan is.

6. Annulering en verplaatsing

6.1 De klant annuleert schriftelijk. Het moment waarop The Photo Butler de annulering ontvangt, bepaalt welke regeling geldt.

- Meer dan 48 uur vóór de afgesproken starttijd van het evenement: kosteloos annuleren.
- Binnen 48 uur vóór de afgesproken starttijd van het evenement: 50% van de overeengekomen prijs is verschuldigd.

6.2 Een verzoek om de datum te verplaatsen geldt als een wijzigingsverzoek. The Photo Butler probeert hieraan mee te werken, maar kan beschikbaarheid niet garanderen. Als geen nieuwe datum wordt overeengekomen, geldt de annuleringsregeling.

6.3 Als The Photo Butler de overeenkomst moet annuleren en geen passende vervanging kan bieden, worden reeds betaalde bedragen voor het niet-uitgevoerde deel terugbetaald.

6.4 Eventuele wettelijke rechten van consumenten, waaronder een toepasselijk herroepingsrecht, blijven bestaan. Voor bepaalde diensten voor vrijetijdsbesteding op een specifieke datum of in een specifieke periode kan een wettelijke uitzondering gelden. Dit wordt waar nodig vóór het sluiten van de overeenkomst toegelicht.

7. Levering, plaatsing en ophalen

7.1 Plaatsing en ophalen vinden plaats op de datum, locatie en binnen de tijdvakken in de opdrachtbevestiging.

7.2 Genoemde tijden zijn streeftijden, tenzij uitdrukkelijk als fataal tijdstip overeengekomen. The Photo Butler meldt relevante vertraging zo snel mogelijk.

7.3 De klant zorgt dat de locatie op tijd toegankelijk is en dat lossen, laden, opbouwen en afbouwen veilig en redelijkerwijs mogelijk zijn.

7.4 Extra wachttijd, parkeer- of toegangskosten door omstandigheden aan de zijde van de klant of locatie kunnen, wanneer vooraf redelijk kenbaar, worden doorberekend.

8. Verplichtingen van de klant

8.1 De klant verstrekt tijdig juiste informatie over locatie, contactpersoon, bereikbaarheid, stroomvoorziening, gebruiksomstandigheden en huisregels.

8.2 De klant zorgt voor voldoende vlakke, droge en veilige ruimte en een geschikte stroomvoorziening conform de instructies van The Photo Butler.

8.3 Plaatsing buiten of in een niet-reguliere omgeving gebeurt alleen na voorafgaande schriftelijke instemming en met passende bescherming tegen weer, vocht, hitte, kou en wind.

8.4 De klant verkrijgt benodigde toestemming van de locatiebeheerder en wijst een bereikbare contactpersoon aan.

8.5 De klant zorgt dat gasten de apparatuur normaal en volgens de instructies gebruiken.

9. Gebruik, schade en diefstal

9.1 De apparatuur blijft eigendom van The Photo Butler.

9.2 De klant mag de apparatuur niet zonder toestemming verplaatsen, openen, aanpassen of aan derden verhuren.

9.3 De klant meldt schade, verlies, diefstal of een storing direct. De klant neemt redelijke maatregelen om verdere schade te voorkomen.

9.4 De klant is aansprakelijk voor schade of verlies dat toerekenbaar is aan de klant, diens gasten, medewerkers of ingeschakelde derden, met uitzondering van normale slijtage en schade die niet aan hen kan worden toegerekend.

9.5 Bij aansprakelijke schade kunnen redelijke reparatie-, vervangings- en onderzoekskosten in rekening worden gebracht. The Photo Butler onderbouwt deze kosten.

10. Technische werking en storingen

10.1 The Photo Butler spant zich in om de apparatuur deugdelijk te plaatsen en werkend op te leveren, maar kan niet garanderen dat zich nooit een storing voordoet.

10.2 De klant meldt een storing onmiddellijk via het opgegeven contactkanaal en geeft The Photo Butler een redelijke mogelijkheid om de storing op afstand of op locatie te verhelpen.

10.3 Bij een aan The Photo Butler toerekenbare, wezenlijke storing die niet tijdig kan worden opgelost, heeft de klant recht op een redelijke, evenredige prijsvermindering voor het niet-beschikbare deel. De vergoeding is maximaal de voor de betreffende opdracht betaalde prijs, behalve waar de wet anders bepaalt.

10.4 The Photo Butler is niet verantwoordelijk voor storingen door ondeugdelijke stroomvoorziening, internet van de locatie, ingrepen door derden of gebruik in strijd met instructies, tenzij de wet anders bepaalt.

11. Foto's, personalisatie en online galerij

11.1 The Photo Butler stelt de gemaakte foto's na het evenement beschikbaar via een online galerij, voor zover technisch mogelijk en zoals afgesproken.

11.2 De online galerij blijft drie maanden beschikbaar na verzending van de galerijlink. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig downloaden en bewaren van de foto's.

11.3 Voor het gepersonaliseerde beginscherm en de fotostrip levert de klant tijdig correcte namen, datum, kleuren, logo's en andere materialen aan. Latere wijzigingen kunnen worden geweigerd of als meerwerk worden berekend als dit vooraf is gemeld.

11.4 De klant garandeert dat aangeleverde logo's, afbeeldingen en teksten rechtmatig mogen worden gebruikt en vrijwaart The Photo Butler tegen aanspraken van derden die voortkomen uit deze materialen, voor zover wettelijk toegestaan.

11.5 The Photo Butler publiceert foto's van gasten niet voor marketing zonder een aparte rechtsgrond of toestemming. Verdere informatie staat in de privacyverklaring.

12. Overmacht

12.1 Onder overmacht vallen omstandigheden buiten redelijke controle, zoals ernstige ziekte, ongeval, brand, extreem weer, overheidsmaatregelen, grote verkeersstremmingen, uitval van essentiële infrastructuur of niet-toerekenbare uitval van leveranciers.

12.2 De getroffen partij meldt de overmacht zo snel mogelijk. Partijen zoeken eerst naar een passende oplossing, zoals verplaatsing of vervanging.

12.3 Als uitvoering blijvend onmogelijk is, mogen partijen het niet-uitvoerbare deel beëindigen. Reeds betaalde bedragen voor dat deel worden terugbetaald, verminderd met aantoonbare kosten voor zover dit wettelijk is toegestaan en redelijk is.

13. Aansprakelijkheid

13.1 The Photo Butler is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

13.2 Voor zover wettelijk toegestaan is aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is betaald of, als een verzekering dekking biedt, het uitgekeerde bedrag plus het eigen risico.

13.3 Beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van The Photo Butler, bij overlijden of letsel voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan, of wanneer dwingend recht anders bepaalt.

13.4 The Photo Butler is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens nadat de meegedeelde bewaartermijn is verstreken of nadat de klant redelijkerwijs de gelegenheid had de foto's te downloaden.

14. Klachten

14.1 Klachten worden zo snel mogelijk en voldoende omschreven gemeld via info@thephotobutler.nl, zodat The Photo Butler een redelijke mogelijkheid heeft om de klacht te onderzoeken en op te lossen.

14.2 Een klacht schort de betalingsverplichting niet automatisch op. Een consument behoudt alle wettelijke rechten.

14.3 The Photo Butler reageert in beginsel binnen veertien dagen. Als meer tijd nodig is, ontvangt de klant een ontvangstbevestiging met een indicatie van de vervolgtermijn.

15. Persoonsgegevens

15.1 The Photo Butler verwerkt persoonsgegevens voor aanvragen, uitvoering, contact, betaling, galerijlevering en wettelijke administratie.

15.2 Meer informatie over doeleinden, grondslagen, bewaartermijnen, ontvangers en privacyrechten staat in de privacyverklaring op de website.

15.3 De klant informeert gasten waar nodig over het gebruik van de photobooth en de beschikbaarheid van foto's in een online galerij.

16. Wijzigingen en gedeeltelijke ongeldigheid

16.1 The Photo Butler kan deze voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. Voor een bestaande overeenkomst geldt de versie die vóór of bij het sluiten daarvan beschikbaar is gesteld, tenzij een wijziging wettelijk verplicht is of met de klant wordt overeengekomen.

16.2 Als een bepaling ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige bepaling die het doel zo dicht mogelijk benadert zonder de consument wettelijk beschermde rechten te ontnemen.

17. Recht en geschillen

17.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

17.3 Als geen oplossing wordt bereikt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter. Een consument behoudt het recht een geschil voor te leggen aan de volgens dwingend recht bevoegde rechter.