Privacyverklaring

The Photo Butler V.O.F.

Verwerkingsverantwoordelijke	The Photo Butler V.O.F.
Vestigingsadres	Heeskesacker 1249 6546 JD Nijmegen
KvK-nummer	42208226
E-mail	info@thephotobutler.nl
Telefoon	+31 24 234 02 12
Website	www.thephotobutler.nl

Inhoud

1. Wie is verantwoordelijk?
2. Voor wie geldt deze verklaring?
3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?
4. Hoe verkrijgen wij gegevens?
5. Doeleinden en grondslagen
6. Aanvragen, contact en betalingen
7. Foto's en de online galerij
8. Website, cookies en statistieken
9. Met wie delen wij gegevens?
10. Verwerking buiten de EER
11. Bewaartermijnen
12. Beveiliging
13. Uw privacyrechten
14. Gasten en minderjarigen
15. Vragen en klachten
16. Wijzigingen

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens The Photo Butler verwerkt, waarom wij dat doen, hoe lang wij gegevens bewaren en welke rechten betrokkenen hebben.

1. Wie is verantwoordelijk?

The Photo Butler V.O.F. is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in deze privacyverklaring worden beschreven. Onze contactgegevens staan op het voorblad.

2. Voor wie geldt deze verklaring?

Deze verklaring geldt voor bezoekers van onze website, personen die een aanvraag doen, klanten, contactpersonen van locaties of bedrijven, gasten die de photobooth gebruiken en andere personen die met ons communiceren.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van het contact en de gekozen dienstverlening kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- naam, adres, woonplaats en eventuele bedrijfsgegevens;
- e-mailadres, telefoonnummer en WhatsApp-gegevens;
- datum, locatie, soort evenement, pakketkeuze, achtergrondkeuze en overige wensen;
- correspondentie, notities over afspraken en gegevens uit het aanvraagformulier;
- factuur-, betaal- en transactiegegevens;
- foto's die met de photobooth worden gemaakt en gegevens die nodig zijn voor de online galerij;
- technische gegevens, zoals IP-adres, apparaat-, browser-, cookie- en gebruiksgegevens;
- toestemmingen, voorkeuren en verzoeken over privacy of marketing.

Wij vragen niet bewust om bijzondere persoonsgegevens. Deel dergelijke gegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is.

4. Hoe verkrijgen wij gegevens?

Wij ontvangen gegevens rechtstreeks van u via onze website, formulieren, e-mail, telefoon, WhatsApp, een offerte, factuur of betaling. Foto's ontstaan wanneer gasten de photobooth gebruiken. Technische gegevens kunnen automatisch worden verzameld via Wix en, na toestemming waar vereist, via Google Analytics en Google Ads.

Soms ontvangen wij gegevens van een opdrachtgever, evenementenlocatie, contactpersoon of betaalprovider. Degene die gegevens van anderen aan ons verstrekt, moet hen daarover informeren.

5. Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en op basis van de daarbij passende AVG-grondslag:

- aanvragen behandelen, beschikbaarheid controleren, offertes opstellen en afspraken maken: uitvoering van voorbereidende maatregelen en de overeenkomst;
- de photobooth plaatsen, personaliseren, ondersteunen en ophalen: uitvoering van de overeenkomst;
- factureren, betalingen verwerken en administratie voeren: uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen;
- foto's beschikbaar stellen in een online galerij: uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang bij correcte dienstverlening;

- vragen, klachten en privacyverzoeken afhandelen: overeenkomst, wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang;
- website beveiligen, misbruik voorkomen en de dienstverlening verbeteren: gerechtvaardigd belang;
- niet-noodzakelijke analytische of advertentiecookies gebruiken en foto's voor promotie publiceren: toestemming, wanneer die wettelijk vereist is.

Wanneer verwerking op toestemming berust, mag die toestemming altijd worden ingetrokken. Dit heeft geen terugwerkende kracht.

6. Aanvragen, contact en betalingen

Een aanvraag via Wix Forms is nog geen definitieve reservering. Wij gebruiken de ingevulde gegevens om beschikbaarheid te controleren, contact op te nemen en de opdracht voor te bereiden.

Na persoonlijk contact kunnen wij een factuur of betaallink sturen. Banken, betaalproviders en facturatieleveranciers verwerken daarbij de gegevens die noodzakelijk zijn om de betaling uit te voeren en aan wettelijke administratieplichten te voldoen.

Als u via WhatsApp of telefonisch contact opneemt, verwerken WhatsApp, onze telecomprovider en eventueel Rinkel verkeers-, account- en contactgegevens volgens hun eigen voorwaarden.

7. Foto's en de online galerij

Foto's waarop personen herkenbaar zijn, zijn persoonsgegevens. De photobooth maakt foto's op initiatief van de gebruikers. De opdrachtgever informeert gasten vooraf over de photobooth en de beschikbaarheid van een online galerij.

Wij kunnen de foto's via een afgeschermde of niet-openbaar geïndexeerde map in Google Drive beschikbaar stellen. De galerijlink is bestemd voor de opdrachtgever en diens gasten. Deel de link niet breder dan nodig. Afhankelijk van de gekozen deelinstellingen kan iedereen met de link toegang krijgen.

De online galerij blijft drie maanden beschikbaar na verzending van de galerijlink. Daarna kunnen wij de foto's verwijderen. De opdrachtgever en gasten zijn zelf verantwoordelijk voor tijdig downloaden en veilig bewaren.

Wij gebruiken foto's niet voor onze website, sociale media of andere promotie zonder een aparte grondslag of toestemming van de herkenbaar afgebeelde personen. Voor minderjarigen vragen wij waar nodig toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

8. Website, cookies en statistieken

Onze website draait op Wix. Wix kan noodzakelijke cookies en vergelijkbare technieken gebruiken voor beveiliging, werking, formulieren en sessiebeheer. Deze zijn nodig om de website goed te laten functioneren.

Wij kunnen Google Analytics en Google Ads gebruiken om het gebruik van de website te meten en de werking van campagnes te beoordelen. Niet-noodzakelijke analytische en advertentiecookies worden alleen geplaatst nadat de bezoeker daarvoor toestemming heeft gegeven, voor zover de wet dit vereist.

Via de cookiebanner kan een bezoeker een keuze maken en toestemming later wijzigen of intrekken. Daarnaast kunnen cookies via de browser worden verwijderd. Het weigeren van niet-noodzakelijke cookies verhindert het gebruik van de basisfuncties van de website niet.

9. Met wie delen wij gegevens?

Wij verkopen persoonsgegevens niet. Wij kunnen gegevens delen met dienstverleners voor zover dat nodig is voor onze dienstverlening, waaronder:

- Wix voor websitehosting, formulieren, beveiliging en technische ondersteuning;
- Google voor Drive, Analytics en Ads, afhankelijk van de gekozen diensten en toestemming;
- WhatsApp/Meta, e-mail- en telecomleveranciers voor communicatie;
- banken, betaalproviders, boekhoud- en facturatieleveranciers;
- leveranciers van photoboothsoftware en technische ondersteuning, voor zover zij toegang tot gegevens nodig hebben;
- adviseurs, verzekeraars, overheidsinstanties of toezichthouders wanneer dit noodzakelijk of wettelijk verplicht is.

Met verwerkers maken wij waar nodig afspraken over beveiliging, vertrouwelijkheid en verwerking van persoonsgegevens.

10. Verwerking buiten de EER

Sommige leveranciers, waaronder Wix, Google en Meta, kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Wanneer dat gebeurt, wordt gebruikgemaakt van een erkend adequaatheidsbesluit, standaardcontractbepalingen of een andere wettelijk toegestane waarborg, voor zover van toepassing.

11. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke plicht een langere termijn vereist. Wij hanteren in beginsel de volgende termijnen:

- aanvragen die niet tot een opdracht leiden: maximaal twaalf maanden na het laatste inhoudelijke contact;
- klantcontact en opdrachtinformatie: maximaal twee jaar na het evenement, tenzij langer nodig voor een geschil of wettelijke verplichting;
- facturen, betalingen en fiscale administratie: zeven jaar of een andere wettelijk geldende termijn;
- foto's en online galerij: drie maanden na verzending van de galerijlink;
- privacytoestemmingen en -verzoeken: zolang nodig om naleving aan te tonen;
- cookie- en analysegegevens: volgens de gekozen instellingen, toestemming en bewaartermijnen van de gebruikte diensten.

Back-ups kunnen gegevens nog gedurende een beperkte technische periode bevatten. Deze worden niet opnieuw actief gebruikt, behalve wanneer herstel noodzakelijk is.

12. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging en misbruik. Denk aan toegangsbeperking, sterke wachtwoorden, updates, beveiligde verbindingen, beperkte deelrechten en zorgvuldige selectie van leveranciers.

Geen enkele methode is volledig risicoloos. Bij een mogelijk datalek beoordelen wij de gevolgen en melden wij dit waar nodig bij de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen.

13. Uw privacyrechten

U kunt ons verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking of overdracht van uw persoonsgegevens. Ook kunt u bezwaar maken tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang en toestemming intrekken.

Stuur een verzoek naar info@thephotobutler.nl. Om misbruik te voorkomen, mogen wij aanvullende informatie vragen om uw identiteit te controleren. Maak bij een kopie van een identiteitsbewijs niet-noodzakelijke gegevens, zoals BSN en pasfoto, onleesbaar. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Bij een complex verzoek kan deze termijn volgens de AVG worden verlengd.

Een verzoek kan worden beperkt wanneer een wettelijke bewaarplicht, rechten van anderen of een andere wettelijke uitzondering van toepassing is.

14. Gasten en minderjarigen

De opdrachtgever zorgt dat gasten op passende wijze weten dat de photobooth foto's maakt en dat de beelden via een online galerij beschikbaar kunnen worden gesteld. Gasten gebruiken de photobooth vrijwillig.

Bij evenementen waar veel minderjarigen aanwezig zijn, stemt de opdrachtgever de informatie en benodigde toestemming af met ouders, wettelijke vertegenwoordigers en de locatie. Wij publiceren herkenbare foto's van minderjarigen niet voor promotie zonder de daarvoor vereiste toestemming.

15. Vragen en klachten

Vragen of klachten over privacy kunnen worden gestuurd naar info@thephotobutler.nl. Wij proberen samen tot een oplossing te komen.

Daarnaast heeft iedere betrokkene het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

16. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, leveranciers of wettelijke verplichtingen veranderen. De actuele versie staat op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij betrokkenen waar dat redelijkerwijs nodig is.